

Regulamin zapisów i płatności online za zajęcia organizowane przez Gminny Ośrodek Kultury w Gorzycach

Organizator:
Gminny Ośrodek Kultury w Gorzycach
Plac Erazma Mieszczańskiego 10,
39-432 Gorzyce
NIP: 8671618866
e-mail: gok@gokgorzyce.pl
tel.: 793 830 851

§ 1

Dane Organizatora i zakres Regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa zasady zapisów, zawierania umów, dokonywania płatności online, reklamacji, rezygnacji oraz zwrotów dotyczących zajęć i warsztatów organizowanych przez Gminny Ośrodek Kultury w Gorzycach.
2. Organizatorem zajęć i sprzedawcą usługi jest: Gminny Ośrodek Kultury w Gorzycach, Plac Erazma Mieszczańskiego 10, 39-432 Gorzyce, NIP: 8671618866, e-mail: gok@gokgorzyce.pl, tel.: 793 830 85, zwany dalej „GOK Gorzyce” lub „Organizatorem”.
3. Regulamin dotyczy zapisów i płatności dokonywanych przez stronę internetową lub formularz zapisów udostępniony przez GOK Gorzyce, w szczególności w związku z płatnościami online obsługiwanymi przez Przelewy24.
4. Regulamin nie dotyczy sprzedaży towarów ani wysyłki produktów fizycznych. Przedmiotem płatności jest udział w zajęciach lub warsztatach organizowanych przez GOK Gorzyce.
5. GOK Gorzyce nie jest czynnym podatnikiem VAT. Ceny podawane przy zajęciach i warsztatach są kwotami do zapłaty przez Uczestnika, Opiekuna lub Płatnika.

§ 2

Definicje

1. Uczestnik – osoba zapisana na zajęcia lub warsztaty organizowane przez GOK Gorzyce; w przypadku osoby małoletniej jest to dziecko reprezentowane przez rodzica albo opiekuna prawnego.
2. Opiekun – rodzic, opiekun prawny albo inna osoba uprawniona do zapisania osoby małoletniej na zajęcia oraz do dokonania płatności w jej imieniu.
3. Płatnik – osoba dokonująca płatności za udział Uczestnika w zajęciach lub warsztatach.
4. Zajęcia – cykliczne zajęcia organizowane przez GOK Gorzyce w danym okresie rozliczeniowym.
5. Warsztaty – jednorazowe albo krótkoterminowe zajęcia, wydarzenia lub spotkania organizowane przez GOK Gorzyce.
6. System zapisów – formularz internetowy lub panel udostępniony przez GOK Gorzyce, umożliwiający

zapis uczestnika oraz dokonanie płatności online.

7. Operator płatności – PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, operator serwisu Przelewy24, za pośrednictwem którego mogą być realizowane płatności online.

§ 3

Rodzaje zajęć i opłat

1. Aktualna lista zajęć, warsztatów, terminów, limitów miejsc oraz wysokość opłat publikowane są każdorazowo przy formularzu zapisów, w opisie zajęć albo w informacji udostępnionej przez GOK Gorzyce przed dokonaniem płatności.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną wskazaną przy formularzu zapisów a inną publikowaną informacją, decydująca jest cena wskazana przy formularzu zapisów przed dokonaniem płatności.
3. GOK Gorzyce może przyznawać zniżki lub obniżki opłat zgodnie z aktualną ofertą lub informacją opublikowaną przy danych zajęciach.
4. Opłata za zajęcia cykliczne jest co do zasady opłatą roczną lub miesięczną, chyba że opis danych zajęć stanowi inaczej.
5. Opłata za warsztaty jednorazowe jest opłatą jednorazową za udział w konkretnym warsztacie, w oznaczonym terminie albo okresie.

§ 4

Zapisy na zajęcia

1. Zapis na zajęcia następuje przez wypełnienie formularza internetowego, akceptację Regulaminów oraz dokonanie wymaganej płatności, o ile płatność jest wymagana na etapie zapisu.
2. W przypadku osób małoletnich formularz wypełnia Opiekun. Opiekun oświadcza, że jest uprawniony do reprezentowania Uczestnika oraz dokonania zapisu i płatności.
3. Podanie danych wymaganych w formularzu jest niezbędne do obsługi zapisu, organizacji zajęć, kontaktu z Opiekunem oraz rozliczenia płatności..
4. Samo wypełnienie formularza nie gwarantuje miejsca na zajęciach, jeżeli dla danych zajęć obowiązuje limit miejsc. O przyjęciu może decydować kolejność zgłoszeń, dostępność miejsc, spełnienie kryteriów wiekowych albo potwierdzenie przez GOK Gorzyce.
5. GOK Gorzyce może odmówić przyjęcia Uczestnika na zajęcia w przypadku braku miejsc, niespełnienia warunków udziału, zaległości płatniczych lub innych uzasadnionych przyczyn organizacyjnych.
6. Uczestnik lub Opiekun zobowiązuje się do podania prawdziwych i aktualnych danych oraz do ich aktualizacji w przypadku zmiany.
7. Opiekun zapisujący osobę małoletnią oświadcza, że jest rodzicem albo opiekunem prawnym Uczestnika lub działa za wiedzą i zgodą rodzica albo opiekuna prawnego.

§ 5

Płatności online i inne formy płatności

1. Płatności za zajęcia i warsztaty mogą być realizowane za pośrednictwem systemu płatności online Przelewy24, jeżeli taka metoda została udostępniona przy formularzu.
2. Po wyborze płatności online Płatnik zostaje przekierowany do serwisu Przelewy24, gdzie dokonuje płatności zgodnie z regulaminem i zasadami operatora płatności.
3. GOK Gorzyce nie przetwarza danych kart płatniczych ani danych logowania do bankowości

- elektronicznej Płatnika. Obsługa techniczna płatności odbywa się po stronie operatora płatności.
4. Płatność uznaje się za dokonaną po otrzymaniu przez GOK Gorzyce pozytywnego potwierdzenia transakcji od operatora płatności albo po zaksięgowaniu środków na rachunku GOK Gorzyce, w zależności od wybranej metody płatności.
 5. Po dokonaniu płatności Uczestnik lub Płatnik może otrzymać potwierdzenie dokonania płatności drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas zapisu.
 6. GOK Gorzyce może udostępniać również inne formy płatności, w szczególności przelew tradycyjny. Aktualny numer rachunku bankowego publikowany jest przy formularzu zapisów albo przekazywany przez GOK Gorzyce.
 7. Terminy płatności określone są każdorazowo przy formularzu zapisów, opisie zajęć albo w informacji przekazanej przez GOK Gorzyce.
 8. Brak płatności w terminie może skutkować niedopuszczeniem Uczestnika do udziału w zajęciach, anulowaniem rezerwacji miejsca albo dochodzeniem należności przez GOK Gorzyce zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 6

Realizacja usługi i brak wysyłki

1. Usługa polega na umożliwieniu Uczestnikowi udziału w zajęciach albo warsztatach organizowanych przez GOK Gorzyce.
2. Nie występuje dostawa ani wysyłka produktu fizycznego. Potwierdzenie zapisu lub płatności może zostać przekazane drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu.
3. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem ustalonym przez GOK Gorzyce albo instruktora prowadzącego zajęcia.

§ 7

Nieobecności, odwołanie zajęć i rozliczenia

1. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za dany okres rozliczeniowy ani za warsztat jednorazowy, chyba że GOK Gorzyce postanowi inaczej w indywidualnym przypadku.
2. Rezygnacja z zajęć w trakcie okresu rozliczeniowego nie powoduje zwrotu opłaty za rozpoczęty okres, jeżeli usługa była dostępna dla Uczestnika.
3. Jeżeli GOK Gorzyce odwoła część zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, opłata może zostać odpowiednio obniżona, zaliczona na poczet kolejnego okresu albo rozliczona w inny uzgodniony sposób.
4. Jeżeli GOK Gorzyce odwoła wszystkie zajęcia w danym okresie rozliczeniowym z przyczyn leżących po stronie Organizatora, uiszczona opłata zostanie zaliczona na poczet kolejnego okresu albo zwrócona po uzgodnieniu z Płatnikiem.
5. W przypadku warsztatów jednorazowych odwołanych przez GOK Gorzyce Płatnikowi przysługuje zwrot opłaty albo możliwość udziału w innym terminie, jeżeli taki termin zostanie zaproponowany.

§ 8

Rezygnacja z zajęć i zwroty

1. W przypadku zajęć cyklicznych Uczestnik lub Opiekun może zrezygnować z udziału w zajęciach ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
2. Rezygnację należy zgłosić pisemnie osobiście w siedzibie GOK Gorzyce albo drogą elektroniczną na adres: gok@gokgorzyce.pl.
3. Opłata za okres, w którym zgłoszono rezygnację, nie podlega zwrotowi, jeżeli usługa była dostępna dla Uczestnika w tym okresie.
4. W przypadku warsztatów jednorazowych zasady rezygnacji i zwrotu opłaty mogą zostać określone w informacji o danym warsztacie, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.
5. Jeżeli płatność została dokonana omyłkowo, w podwójnej wysokości albo za niewłaściwe zajęcia, Płatnik powinien zgłosić sprawę do GOK Gorzyce na adres: gok@gokgorzyce.pl. Po weryfikacji GOK Gorzyce dokona zwrotu należnej kwoty na rachunek lub instrument płatniczy, z którego dokonano płatności, albo w inny uzgodniony sposób.
6. Zwroty płatności online są realizowane z uwzględnieniem zasad i możliwości technicznych operatora płatności.

§ 9

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Jeżeli zapis i płatność są dokonywane online przez konsumenta, zastosowanie mogą mieć przepisy o umowach zawieranych na odległość, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych prawem.
2. W przypadku usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, zajęciami, warsztatami lub usługami świadczonymi w oznaczonym dniu albo okresie, prawo odstąpienia od umowy może nie przysługiwać, jeżeli spełnione są przesłanki określone w ustawie o prawach konsumenta.
3. Niezależnie od powyższego GOK Gorzyce stosuje zasady rezygnacji i rozliczeń określone w niniejszym Regulaminie oraz w informacji dotyczącej konkretnych zajęć lub warsztatów.
4. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zapisów, naliczenia opłaty, udziału w zajęciach, odwołania zajęć lub działania formularza można składać na adres e-mail: gok@gorzyce.pl, pisemnie na adres GOK Gorzyce albo osobiście w siedzibie GOK Gorzyce.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Płatnika, imię i nazwisko Uczestnika, nazwę zajęć albo warsztatu, opis sprawy, datę płatności oraz dane kontaktowe umożliwiające odpowiedź.
3. GOK Gorzyce rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że sprawa wymaga uzyskania dodatkowych informacji od Płatnika, operatora płatności lub innych podmiotów.
4. Reklamacje dotyczące technicznego przebiegu płatności w systemie Przelewy24 mogą wymagać kontaktu z operatorem płatności. GOK Gorzyce udzieli Płatnikowi informacji potrzebnych do identyfikacji płatności, jeżeli będą dostępne.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na adres e-mail podany w reklamacji albo w inny uzgodniony sposób.

§ 11

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników, Opiekunów i Płatników jest Gminny Ośrodek Kultury W Gorzycach, Plac Erazma Mieszczańskiego 10, 39-432 Gorzyce.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi zapisów, organizacji zajęć, kontaktu z Opiekunem, rozliczenia płatności, rozpatrywania reklamacji oraz realizacji obowiązków prawnych ciążyących na GOK Gorzyce.
3. Zakres danych przetwarzanych w systemie zapisów obejmuje w szczególności: imię i nazwisko Uczestnika, datę urodzenia Uczestnika, imię i nazwisko Opiekuna, dane kontaktowe Opiekuna, informacje o wybranych zajęciach, status płatności oraz dane techniczne niezbędne do obsługi formularza i płatności.
4. Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym GOK Gorzyce w obsłudze systemu zapisów, płatności online, hostingu, poczty elektronicznej i wsparcia technicznego, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania, usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej GOK Gorzyce w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.
2. Warunkiem dokonania zapisu i płatności online jest akceptacja Regulaminu oraz zapoznanie się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych.
3. GOK Gorzyce może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zasad płatności, zmiany organizacji zajęć, zmiany operatora płatności lub zmiany funkcjonalności systemu zapisów.
4. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Płatników ani Uczestników w odniesieniu do płatności dokonanych przed wejściem zmian w życie.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.09.2026 roku.

Dyrektor GOK Gorzyce